

# 海南省“十五五”服务业发展规划 (征求意见稿)

2026年3月

# 序 言

高标准建设海南自贸港是国家的重大战略，也是海南的历史责任。2025年12月18日海南自贸港正式启动全岛封关，标志着打造我国最高水平开放形态的新起点。“十五五”时期是高标准建设自由贸易港夯基垒台、跨越发展的重要窗口期，也是海南服务业实现发展转型升级与提质增效的关键机遇期。

本规划深入贯彻落实习近平总书记提出的构建优质高效服务业新体系要求，推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，促进生活性服务业高品质、多样化、便利化发展，提高现代服务业与先进制造业、现代农业融合发展水平等重要指示，聚焦核心产业、优势产业和潜力产业，全力推动服务业提质增量、转型升级、提升民生福祉、培育新动能，加快构建与海南作为我国对外开放重要门户定位相适应的现代服务业体系，塑造具有国际竞争力的“海南服务”品牌，打造国际服务枢纽，为海南打造“双循环”关键交汇点提供有力支撑，更好助力全国构建新发展格局、服务高标准建设海南自贸港。

本规划《海南自由贸易港建设总体方案》《中共海南省委关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》以及《海南省服务业扩大开放综合试点总体方案》编制，与海南总体规划以及各厅局专项规划紧密衔接，各级政府、行业部门、市场主体各项工作实施的重要依据和行动指引。

本规划实施期限为2026年至2030年。

# 目录

序言	1
一、海南服务业现状与总体要求	1
(一) “十四五”时期海南服务业发展成绩与存在问题	1
1. “十四五”期间海南服务业发展取得的主要成绩	1
2. 存在的问题	3
(二) “十五五”时期海南服务业发展面临形势	5
1. “十五五”时期服务业国内外总体发展形势	5
2. “十五五”时期海南服务业发展优势	6
(三) 总体要求	8
1. 指导思想	8
2. 基本原则	8
3. 发展目标	9
二、聚焦核心产业增长，推进生产性服务业向价值链高端延伸	11
(一) 提升交通服务能级，打造双循环战略交通支点	11
1. 打造国际航运枢纽	11
2. 提升航空运输能级	13
3. 大力发展现代物流	14
(二) 创新发展信息软件服务，构建开放数智服务生态	16
1. 提升面向全球的数智服务承接能力	17
2. 拓展重点行业数字化应用场景	18
(三) 增强金融服务实体能力，建设跨境金融服务创新高地	20
1. 完善现代金融发展业态	20

2.强化金融支持作用 .....	20
3.促进资本市场发展 .....	21
4.做强做大保险市场规模 .....	21
(四) 构建现代化批发产业体系, 提升贸易全球枢纽地位 .....	22
1.推动批发业平台化发展 .....	22
2.提升批发业数字化、绿色化水平 .....	23
3.深化批发业融合化发展 .....	24
三、发挥优势产业效能, 促进生活性服务业高品质发展 .....	25
(一) 构建零售商业新模式, 引领消费新需求 .....	26
1.夯实免税消费基础, 推动海南特色消费提质升级 .....	26
2.发展零售新模式, 建设世界级消费目的地 .....	27
3.提升旅游产品消费能级, 拓展旅游特色消费 .....	28
(二) 充分发挥房地产服务功能, 持续提升海南城市宜居度 .....	29
1.增强多元化住房服务, 提升基本住房品质 .....	29
2.增加高端配套服务, 提升“好房子”市场需求 .....	30
3.提高社区和物业服务质量, 升级居住品质 .....	30
(三) 打造住宿餐饮多元场景, 提升居民游客生活品质 .....	32
1.构建多层次、多类型的高品质住宿体系 .....	32
2.提升餐饮服务品质和特色化水平 .....	33
(四) 塑造优质高效教育服务体系, 打造国际教育创新岛 .....	34
1.基础教育服务扩优提质 .....	34
2.产教融合发展中高等教育 .....	35
3.深化国际教育合作 .....	35

(五) 优化医疗康养服务, 建设高水平国际健康岛 .....	36
1.提升覆盖城乡的医疗服务体系 .....	37
2.打造多元化医疗康养场景 .....	38
(六) 提升居民服务水平, 增强人民生活福祉 .....	40
1.推动家庭服务专业化发展 .....	40
2.加大公共服务供给 .....	40
四、推动潜力产业发展, 培育现代服务业融合发展新动能 .....	41
(一) 提升科技服务水平 .....	41
1.提升关键技术服务, 强化科技赋能特色产业能效 .....	41
2.发挥高能级科创平台牵引作用, 促进科技成果落地转化 .....	42
3.拓展高水平国际科技合作, 构建开放创新生态 .....	43
(二) 提升海南特色商务服务品质 .....	44
1.打造海南国际会展名片 .....	44
2.创新数字广告发展 .....	45
3.促进国际化专业服务集聚 .....	46
五、保障措施 .....	48
(一) 健全防控体系, 保障服务业安全发展 .....	48
(二) 强化统筹协调, 优化服务业营商环境 .....	48
(三) 聚焦产业需求, 加强服务业人才支撑 .....	48
(四) 落实产业政策, 激发服务业市场活力 .....	49
(五) 创新金融服务, 增强服务业资金保障 .....	49

## 一、海南服务业现状与总体要求

### （一）“十四五”时期海南服务业发展成绩与存在问题

#### 1. “十四五”期间海南服务业发展取得的主要成绩

**服务业规模持续扩大。**全省服务业增加值从 2021 年的 3982 亿元增长至 2025 年的 5002.4 亿元，年均增速 6.6%，占全省 GDP 比重突破 60%。服务业税收贡献、吸纳就业人数占全省比重均在 50%以上。现代服务业年均增速 8.6%，占服务业比重 44.6%，成为拉动增长的核心引擎。全国首张跨境服务贸易负面清单实施，外资准入负面清单全国最短，加快推进服务业扩大开放综合试点任务，服务贸易年均增速达 30.2%，经济外向度提升至 34%，位居全国第七，以开放为引领的服务业发展格局初步形成。

**优势服务品牌取得突破，打造国际竞争新名片。**实施更加开放便利的离岛免税购物政策，离岛免税累计销售额达 2592.6 亿元，年均增速近 30%，在全球免税市场比重超过 8%，为海南旅游消费注入强劲动力。博鳌乐城国际医疗旅游先行区累计引进特许药械、特医食品和保健食品达 552 款，开业运营医疗机构达 42 家，2025 年接待医疗旅游人次超 86 万，成为国际医疗服务与技术进入中国市场的重要门户。留学海南品牌累计签约引进 48 所中外知名高校，陵水黎安国际教育创新试验区师生过万人，实现教育消费约 17.4 亿元。

**生产性服务业提质增效，支撑实体经济能力增强。**以现代金融、信息软件、现代物流为代表的生产性服务业快速发展，现代服务业核心产业整体增速高于服务业增速。金融业

增加值年均增长 8.4%，上线运行多功能自由贸易账户（EF 账户）体系，数据出境实现负面清单管理。信息服务业增加值年均增长 9.9%，以海南生态软件园、海口复兴城互联网信息产业园为载体，全省数字经济核心产业营业收入突破 2000 亿元。港口货物吞吐量稳步增长，“中国洋浦港”船籍港国际船舶总吨位位居全国第二，供应链枢纽功能增强。

**生活性服务业品质升级，国际旅游消费中心吸引力提升。**旅游消费迈入“双亿”时代，2025 年接待国内外游客 1.06 亿人次，旅游总花费 2254.32 亿元。住宿餐饮服务向个性化、体验式、特色化发展，高品质旅游住宿产品供给增加，民宿服务、中式茶饮等场景消费热度较高。社区服务、养老服务等民生服务业态不断丰富，覆盖城乡“15 分钟养老服务圈”基本形成，95%以上的养老机构能够提供医养结合服务，在海口市琼山区、三亚市海棠区等地开展居家社区养老服务模式试点工作，居民生活便利度持续改善。

**特色服务业亮点纷呈，融合发展动能初步显现。**会展经济影响力稳步扩大，成功举办中国国际消费品博览会、博鳌亚洲论坛年会及全球自由贸易港发展论坛等海南主题分论坛。航天文旅成为新热点，随着文昌发射场进入高密度、常态化发射阶段，航天旅游消费快速增长，单次大型活动即可带动超 100 万元直接消费。专业服务领域出台《海南自由贸易港涉税服务条例》，是全国首部涉税服务地方性法规，引导特色商务服务集聚。现代商贸领域有力推行航空维修免关税、跨境电商便利通关等措施。

**服务业集群集聚效应凸显，以重点园区为核心增长极。**海口综合保税区首次跻身全国 A 类综合保税区（前 20%），海口江东新区累计招引重点企业已超 400 家，三亚中央商务区外资企业达 220 家，重点园区建设步伐加快，产业承载力和吸引力显著增强。区域布局更加清晰，已形成“海澄文定”综合经济圈、“大三亚”旅游经济圈、临港产业带和东部康养旅游带的发展格局。搭建高能级招商平台，举办自由贸易港现代服务业招商对接洽谈会，现场签约项目 40 余个，计划总投资 177.9 亿元，涉及贸易额 69.8 亿元。

## **2. 存在的问题**

### **一是生产性服务业的开放能级与产业根植性有待提升。**

航运物流方面，高端航运经纪、船舶管理、海事法律等高附加值服务业态发展滞后，“中国洋浦港”船籍港的船舶注册、融资租赁等业务规模偏小，国际供应链枢纽功能尚未真正形成。金融方面，EF 账户业务规模与场景应用有限，特色金融产品创新滞后，上市公司数量少、再融资能力不强，直接融资渠道不畅。信息软件方面，缺乏具有影响力的本土数字经济龙头企业，国际数据服务、人工智能等新兴赛道生态尚未形成，智慧物流、智能制造等领域的标杆性应用场景和解决方案供给不足。批发贸易方面，缺乏具有全球资源配置能力的综合型贸易商，现有业务以转口分销为主，结算、融资等高端服务配套不足，传统批发企业数字化转型缓慢。

**二是生活性服务业的高品质供给与国际化水平存在短板。**旅游消费方面，过度依赖免税购物和传统观光，且更多

集中于三亚、海口，其他资源丰富地区的服务供给滞后，全域旅游发展格局尚未形成，国际化旅游软环境有待完善。医疗康养方面，具有国际影响力的高端医疗品牌和康养服务体系仍未形成，基层医疗能力与社区医养结合水平有待提高。教育与居住方面，国际化教育资源供给不足且收费偏高，“留学海南”学科专业体系与重点产业匹配度有待加强，适应外籍及高层次人才需求的国际化社区、高品质租赁住房及高水平的社区嵌入式服务供给明显短缺。住宿餐饮方面，国际顶级酒店餐饮品牌引入不足，住宿产品同质化，与本地独特资源结合的主题酒店、精品民宿发展不充分，“海南菜”标准化、品牌化建设以及特色美食旅游线路开发均显滞后。

**三是特色专业服务能力略显薄弱，融合发展动能尚未充分释放。**科技服务方面，围绕种业、深海、航天等特色领域的国家级重大科技基础设施数量有限，高能级科创平台的牵引作用未充分发挥，技术转移专业机构和人才匮乏，职务科技成果转化等关键改革的落地成效尚未充分显现，导致科研成果就地转化率不高。商务服务方面，缺乏具有国际影响力的律师事务所、会计师事务所及会展主办机构，涉外法律、国际仲裁、跨境咨询等高端专业服务能力薄弱；除少数国家级展会外，具有全球影响力的专业品牌展会相对稀缺，对产业拉动效应不足；数字广告、创意设计等新兴商务服务业态则处于萌芽期，产业集聚度和竞争力不强。

**四是要素支撑与协同发展机制不健全。**人才供需存在结构性矛盾，金融、数字、国际商务等领域急需的复合型、国

际化高端人才严重短缺，本地高等教育和职业培训与产业需求适配度低，人才“引育留用”的良性机制尚未完全形成。区域协同发展效应不足，服务业过度集中于海口、三亚，其他区域服务业配套能级落差明显，全省城镇化率低于预期，制约了服务业规模化、网络化布局与市场纵深拓展。制度型开放压力测试与系统集成不足，在数据跨境流动、金融开放等关键领域，对标高标准国际经贸规则的压力测试和场景应用不够深入，部分已出台政策的有效性、操作性有待加强，政策红利尚未充分转化为产业发展动能。产业根植性与市场主体培育不足，产业发展对外部资源依赖度较高，本土龙头企业和民营经济活力有待激发。

## （二）“十五五”时期海南服务业发展面临形势

### 1. “十五五”时期服务业国内外总体发展形势

**从国际环境看，一方面**，全球增长动能趋缓。据国际货币基金组织预测，全球经济复苏进程仍显疲软，经济增速将由2025年的3.3%逐步放缓至2030年的3.1%。主要经济体政策的外溢效应增强，对依赖外部市场和要素流的现代服务业构成周期性挑战。保护主义抬头与供应链重构风险加剧。单边主义、保护主义抬头，国际经济贸易秩序遭到严峻挑战。全球产业链供应链呈现区域化、本土化调整趋势，以WTO为核心的多边贸易体制面临压力，国际经贸规则趋于碎片化，对海南服务业深度融入全球价值链、扩大服务贸易出口提出了更高的要求。**另一方面**，科技革命催生新业态与新赛道。新一轮科技革命和产业变革加速突破，人工智能、大数据、

元宇宙、量子信息等颠覆性技术正催生一系列服务业新业态、新模式与新赛道。但同时，全球科技竞争日趋激烈，围绕关键领域的技术合作与竞争格局深刻演变，海南服务业在扩大开放中必须牢牢掌握创新与发展的主动权。

**从国内形势看**，我国经济韧性强、潜力足、回旋余地广，长期向好的基本面为海南提供了坚实的腹地支撑。**一方面**，我国拥有超大规模的市场优势和完备的产业体系，内需潜力持续释放，为海南建设“国内国际双循环”重要交汇点提供了强大的动力源和消费市场。**另一方面**，国家战略聚焦赋能，政策体系基本成型，海南自贸港政策制度体系初步建立，以“零关税、低税率、简税制”和贸易投资自由便利为核心的特殊政策，特别是全岛封关运作的正式启动，使海南进入了一个“制度之变”催生“发展之变”的全新阶段。

## 2. “十五五”时期海南服务业发展优势

**肩负国家战略使命的独特制度优势。**“一线放开、二线管住、岛内自由”的特殊海关监管制度安排，是中央赋予海南的最高水平开放形态。“十五五”时期正值封关运作后制度体系加速定型的关键窗口期，为构建与国际高标准经贸规则相衔接的服务业开放型经济新体制，提供独一无二的“压力测试区”和制度创新试验场。

**引领制度型开放的先行先试优势。**在服务业领域，国家赋予海南自贸港多项先行先试政策，包括在全国率先实施的跨境服务贸易负面清单、服务业扩大开放综合试点等，这使得海南在贸易、投资、金融、数据流动、人员往来等领域，

拥有为国家高水平制度型开放探路、探索建立服务业国际竞争合作新规则的顶层设计保障和操作空间。

**服务国家扩大内需战略的消费市场优势。**随着国内中等收入群体扩大和消费结构持续升级，人民群众对高品质、个性化、国际化服务的需求日益增长。海南依托得天独厚的生态环境，以及免税购物、博鳌乐城国际医疗旅游先行区、陵水黎安国际教育创新试验区等“金字招牌”，为生活性服务业高品质、多样化、便利化发展提供广阔的内需市场。

**支撑现代产业体系构建的开放基础优势。**海南服务业占地区生产总值比重长期高于全国平均水平，大力发展“45432”现代化产业体系，为服务业优质高效发展提供了明确方向，为生产性服务业与先进制造业、现代农业的深度融合与开放创新，提供了有力的产业生态支撑。

同时，封关运作后，如何在实现最高水平开放的同时，有效防控金融、数据、意识形态等领域的风险，对政府治理能力现代化提出极高要求。此外，海南服务业起步相对较晚，现代服务业集群效应和核心竞争力还有待提升，在吸引国际高端要素集聚、拓展国际合作空间等方面，面临国内其他成熟服务业高地的竞争压力。

综合来看，海南服务业发展机遇前所未有，挑战亦十分严峻。必须牢牢把握历史性窗口期，通过深化改革、创新驱动与精准施策，全力推动服务业向价值链高端转型升级，切实将政策优势转化为产业优势、竞争胜势，加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港，为全国更高水平、更深层

次的改革开放探路。

### （三）总体要求

#### 1.指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，落实习近平总书记关于服务业发展的重要指示精神，以扩能提质为主线，推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸、生活性服务业向高品质多样化便利化发展，培育具有海南特色的“中国服务”品牌，以开展最高水平的开放压力测试为核心使命。坚持以制度集成创新为根本，构建与内地市场深度互补、与国际高标准经贸规则顺畅接轨的开放型现代服务业生态。

#### 2.基本原则

**坚持扩大开放，规则对接。**以提升服务业国际化发展水平为导向，充分发挥服务业扩大开放综合试点作用，全面对接国际高标准经贸规则。深化要素市场改革，打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，加快培育“中国服务”国际化品牌，增强全球资源配置能力。

**坚持创新驱动，业态融合。**强化技术创新与制度创新双轮驱动，推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，深化与先进制造业、现代农业的融合发展。加速服务业数智化转型，落实科技赋能要求，深入实施服务业扩能提质行动，提升服务业标准化、融合化、国际化水平。

**坚持因地制宜，特色发展。**践行绿色发展理念，依托热带雨林、海洋资源、航天育种、深海科技等独特优势，推动

生态优势转化为服务业发展优势。加强同粤港澳大湾区联动发展，深化同京津冀等区域合作，深度融入共建“一带一路”，形成山海互动、陆海统筹、区域协同的服务业发展新格局

**坚持以人为本，提质增效。**践行以人民为中心的发展理念，健全基本公共服务体系，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设。实施服务业扩能提质行动，加大优质高效服务供给，充分发挥服务业对就业、文化、环境、医疗卫生、社会保障等赋能作用，不断实现人民对美好生活的向往。

### **3.发展目标**

**规模实力迈上新台阶。**“十五五”期间，服务业增加值规模持续扩大，服务业经济主引擎地位持续增强。服务业增加值年均增速保持在6%以上，到2030年，占地区生产总值的比重达到61%左右。

**服务业结构更加优化。**服务业内部结构更加优化，生产性服务业的效率和专业化水平显著提高，满足人民消费新需求的功能显著增强。到2030年，交通、金融、信息服务、商务服务等现代服务业重点行业得到大力发展，增速超过服务业整体水平，到2030年，现代服务业增加值占GDP比重达31%左右。

**开放水平取得新突破。**服务业对外开放持续深化，服务贸易进出口规模稳步扩大。以实施跨境服务贸易负面清单为核心，充分发挥海南作为双循环交汇点的枢纽作用，推动服务贸易跨越式增长，在健康医疗、数字贸易、教育文化等特色领域形成竞争新优势。“十五五”期间，服务贸易进出口

额年均增速达到 20%左右。

**制度创新形成全球影响力。**主动对接并压力测试国际高标准经贸规则，对标国际一流自贸港，在关键领域开展系统性、集成性制度创新。到 2030 年，力争在跨境数据安全有序流动、新型离岸国际贸易便利化、高端医疗消费与国际教育创新等领域，形成 3-5 项具有全球影响力、可复制可推广的制度创新案例和行业标准。

海南服务业发展“十五五”分行业指标

指标名称		“十四五”末 实现值	“十五五”末 目标值	
服务业	增加值年均增速（%）	6.6	6 以上	
	增加值占 GDP 比重（%）	61.7	61 左右	
现代服务业	增加值年均增速（%）	8.6	9	
	增加值占 GDP 比重（%）	27.5	31 左右	
服务业开放水平	货物贸易年均增速（%）	24.1	10	
	服务贸易年均增速（%）	30.2	20	
重点 行业	批发和零售业	年均增速（%）	4.2	8
		增加值（亿元）	915.9	1345.8
	交通运输业	年均增速（%）	12.2	8
		增加值（亿元）	349.8	514.0
	金融业	年均增速（%）	5.1	7
		增加值（亿元）	541.0	758.8
	房地产业	年均增速（%）	3.7	4
		增加值（亿元）	871.8	1060.6
	信息传输、软件和信	年均增速（%）	8.6	6

指标名称		“十四五”末 实现值	“十五五”末 目标值
息技术服务业	增加值（亿元）	458.5	613.6

## 二、聚焦核心产业增长，推进生产性服务业向价值链高端延伸

以构建连接中国大市场与 RCEP 大市场的战略枢纽为目标，打造内外联通、安全高效、智慧绿色的综合交通运输体系，充分发挥海南地缘优势。优化跨境数据有序流动，提升金融对外开放能级，畅通数字要素与国际资本双向循环，聚焦大宗产品、中间品加工、离岸贸易、跨境电商、数字贸易、绿色贸易等前沿领域，提升贸易全球枢纽位势。

### （一）提升交通服务能级，打造双循环战略交通支点

统筹航空、航运和城市交通等多种运输方式，优化不同交通系统之间的衔接与协同效率，构建安全、便捷、高效、绿色、经济的现代化综合交通运输体系。提高运输综合服务能力，支撑新能源汽车、锂电池、光伏产品等“新三样”产品高效便捷出海，强化海南“双循环”战略支点功能。到 2030 年，水运货物周转量增长 40%，航空客运周转量增长 30%。

#### 1. 打造国际航运枢纽

**加快国际海港建设。**一方面，拓展境外市场。加密东南亚航线网络，缩短矿产、农产品至海南加工的物流时间，探索开通欧洲钟摆航线，加密北美航线，加强消费品、高新技术产品市场，强化能源与贸易中转枢纽建设，提升洲际通达性。另一方面，强化与内地链接。加密至华东、华北及粤港澳大湾区的水运航线，拓展洋浦港、海口港与重庆、钦州等

内地主要港口的一单制联运，形成兼备内外贸、通达近远洋的水运网络。至 2030 年集装箱班轮航线增至 90 余条。十五五期间，每年引进国际综合航运服务企业或大型国际综合企业的国际中转集拼部 1-2 家，集装箱龙头企业 3-4 家，大型国际货运代理企业 10 家。

**优化港口服务，扩大水运周转量。**提升港口智慧化程度，引入无人集卡、智能龙门吊，提高集装箱装卸效率，落实推进新海港城市智慧物流综合体项目一期建设和海口货运南站扩建。推进琼州海峡港航一体化和智慧海峡建设，优化台风、大雾天气琼州海峡的应对机制，提升琼州海峡客滚运输保障能力和运输效率。大力提升洋浦国际集装箱枢纽港服务水平，强化国际水运集散效能，到 2030 年洋浦港港口货物吞吐量增至 1.4 亿吨。完善集疏运体系，重点推进洋浦港、新海港等铁路专用线“进港入园”工程，打通海铁联运“最后一公里”，提升综合运输效率。

**大力发展现代航运服务业。**放宽船龄、船员国籍、船舶检验标准等船舶登记限制，降低零关税船舶登记的成本门槛，发展船舶保税燃料加注、海事仲裁、航运金融保险等高端航运服务业，提升船籍港吸引力。推动海员管理制度改革，放开外籍船员任职限制，探索建立国际海员协会，打造高度开放的船员综合服务基地。创新提供新能源船舶险、船舶建造险等产品，提升承保能力和信誉担保的国际认可度，发展国际航运再保险业务，推进航运离岸结算中心建设，强化航运保险服务体系建设。依托南海船舶修造产业基地和昌江船舶

综合维修基地，打造船舶补给站和维修平台，提升高端航运服务综合效能。

### **专栏 1 打造区域性国际航运枢纽**

1.提升洋浦国际枢纽港集装箱服务能力、临高金牌港综合服务能力，八所港散货服务能力，形成区域性国际航运枢纽。

2.创新跨省产业协作与多式联运服务模式，通过湘琼先进制造业共建产业园及临港物流基地设施配套项目、广东海南先进制造业合作产业园、浙琼合作产业园、深儋合作区，构建连接内陆腹地与全球市场的供应链服务体系，提升国际航运枢纽的综合服务能级。

## **2.提升航空运输能级**

**提质加密全球航线，提高国际商贸流量。**用好开放航权政策，鼓励开通并加密至 RCEP 国家、欧美等国际航空客货运航线，发展全货机运输与临空高附加价值物流。加密至新加坡、东南亚、欧美等国际和地区空运航线，发展国际中转集拼业务，推动国际市场的高效联通。到 2030 年，实现海南省国际和地区航线稳定在 100 条左右，每年引进国际航空货运领军企业 1-2 家，国内龙头货运企业的航空部、跨境电商航空专线部、区域分拨中心等 1-2 家。

**构建联通内地核心经济圈的航空通道。**强化内贸航线网络，加密海南至长三角、粤港澳、京津冀、成渝等国内主要经济区域的航空运输网络，开通至中部核心城市的产业联动航线及季节性生鲜货运专线，推动海南与国内市场的精准对接。到 2030 年，实现国内航线增至 500 条左右。

**强化航空运输保障能力，系统性提升民航货物周转量。**

聚焦跨境电商、生鲜冷链、高端制造零部件等高附加值货物，发展航空冷链、航空保税业务，推广腹舱带货与全货机协同模式，提高客机腹舱利用率。构建航空联运体系，推进航空与高铁、港口、邮轮无缝衔接，开通机场至高铁站、港口的专线接驳。支持物流企业在机场设立分拨中心，实现货物快速集散，打造内地—海南—东南亚中转通道，吸引岛外货物经海南中转集散。推行智慧调度，缩短货物通关时间，搭建航空货运信息平台，实现货源、运力精准匹配。实施美兰、凤凰机场扩容提质，夯实货运保障基础，优化博鳌机场设施以服务高端客运及医疗货运需求，构建起高效协同、通达全球的现代化航空运输体系。到 2030 年，机场货邮吞吐量达到 55 万吨以上。

## 专栏 2 推动临空经济发展

1. 加快建设海口江东新区临空经济区，重点推进航空特货“超级运营人”、航空物流集散中心、航材贸易中心等项目建设，培育发展航空冷链、跨境寄递、飞机租赁等高附加值服务业。

2. 提升国际客货运服务能级，依托三亚临空经济区及新机场综合保障区开发项目，集聚飞机维修、航空金融、保税物流等高端服务业态，推动航空运输向复合型“枢纽经济”转型升级。

3. 构建通航综合服务保障体系，建设海南临高马袅通航机场及产业配套项目，重点发展应急救援、航空培训、低空旅游等新兴消费业态，打造面向海南西部及北部湾地区的低空经济服务枢纽。

## 3. 大力发展现代物流

**完善物流网络。**建设一批高标准公共配送基地、专业配

送中心及智慧物流园区，升级改造城乡末端共享设施网络，完善区、乡镇、村三级物流体系，推进农村客货邮融合发展。增强中部地区物流节点支撑作用，将五指山打造为面向热带农产品的冷链物流集散中心，促进全岛物流网络均衡布局。推进三亚城郊大仓冷链物流园项目、新海陆岛物流园区起步区工程项目、三亚（乐东）临港物流园项目、海口市综合交通运输设施物流集散枢纽建设项目和保亭县加茂物流产业园区项目落地。十五五期间，每年引进冷链物流企业 1-2 家，供应链物流企业或大型物流企业售后供应链部 1-2 家，医药物流、新能源绿色物流以及大型物流企业综合即时配送部等企业 2-3 家，数字货运平台或大型物流企业无人机物流部、同城货运部等企业 1 家。

**深化智慧物流应用。**搭建全省物流智慧一张网，集成公共与市场数据，构建“跨域-协同-监管-服务”智慧平台。拓展自动化无人装备、智能终端及智慧管理技术在物流园区、港口的应用场景。促进自动化、无人化、智慧化物流技术装备以及自动感知、自动控制、智慧决策等智慧管理技术应用，拓展智慧物流商业化应用场景。推进无人驾驶货车、可穿戴设备、智能快件箱、自动分拣机器人等数字化终端设备在智慧物流园区的普及应用，降低物流成本。

**创新发展低空物流。**支持在海口、三亚、临高等重点区域，开展“无人机+生活场景”配送。探索开通城际、城乡医疗物资无人机运输航线。依托通用机场，探索货运 eVTOL、大载荷无人机跨海运输，服务特色产品外运，全面提升物流

时效。支持各市县依托产业园、商圈、大学城，引导无人机外卖配送、急件闪送、即时零售等物流场景综合开发。基于血液、血清、药品等医疗物资运输需求，开通城际、城乡医疗运输航线。支持无人机服务海南特色水产品、热带水果、时效快递等货物外运需求。

### 专栏 3 构建现代物流服务体系

1.完善物流网络。推进三亚城郊大仓冷链物流园项目、新海陆岛物流园区起步区工程项目、三亚（乐东）临港物流园项目、海口市综合交运设施物流集散枢纽建设项目和保亭县加茂物流产业园区项目落地，为海南深度融入全球供应链、打造区域性国际航运中心提供服务支撑。

2.发展智慧物流。建设新海港城市智慧物流综合体项目一期项目，通过“智慧+物流”的深度融合，降低货运成本，保障岛内外物资高效流通。

3.创新发展低空物流。落实南航天城低空经济产业示范项目，依托航天城，吸引研发制造、运营维修及低空保障等全产业链集聚，推动无人机物流发展。

（二）创新发展信息软件服务，构建开放数智服务生态

紧扣“向数图强”，以打造面向全球的数智服务创新高地与数据安全有序流动示范区为重点，集聚有国际竞争力的数智服务企业。抢抓大数据、人工智能发展风口，培育一批具有行业引领力的数智服务龙头企业和标志性项目。到 2030 年，互联网和相关服务业营业收入、软件和信息技术服务业营业收入分别到达 960 亿元和 280 亿元。

## **1.提升面向全球的数智服务承接能力**

**打造国际数据服务开放与应用高地。**大力吸引国际数据服务企业入驻海南国际数据产业生态园数据中心、复兴城国际数据港二期等数字服务集聚区，为全球客户提供数据清洗、数据挖掘、数据审计、数据托管、数据交易等专业服务。建设面向欧盟、东盟的数字加工贸易区，开展商业、文化、工业、地理信息等数据跨境服务，探索建立国际数据交易中心，探索“绿电+智算”出海服务新模式。加快海口国家数据标注基地试点建设，重点承接国内外 AI 大模型训练所需的高质量数据集标注与处理服务。十五五期间，每年引育数据服务商和大模型标注服务企业 2-3 家以上，引进数字内容制作与出海服务龙头企业 1-2 家，引育软件与信息技术服务领军企业 3-4 家。到 2030 年，建成数字内容跨境合规审核与 IP 授权交易平台 2 个。

**丰富数字内容创作与出海服务。**在三亚、海口、陵水等地加快建设数字内容共创平台，开发云端协同创作、素材合规审核、版权存证确权等核心功能。积极发展游戏动漫、网络短剧、跨境直播等数字内容出海业务。以市场需求为导向，重点面向东南亚、日韩及“一带一路”市场，引进优质的影音、游戏、设计素材，进行本地化二次创作、加工与数字内容生产。深度挖掘海南特色 IP，加快建设海南国际设计岛教育与应用创新中心，鼓励数字影视、游戏与航天、深海、文旅、非遗传承等领域进行跨界融合创作。

**加强软件和信息技术服务能力建设。**推动基础软件和工

业软件开发应用，探索软件开发新模式，培育小程序、快应用、低代码、原子化服务等新型轻量化软件平台。面向跨境电商、游戏出海、数字金融、数字医疗等场景，引进和培育行业通用软件与信息技术服务解决方案供应商，承接国际软件研发、测试、运维等服务外包业务。聚焦 AI 技术前沿，以行业智能化需求为牵引，建设市场导向的高质量行业数据集，大力吸引数据服务、算法研发、系统集成、智能运维及大模型应用等人工智能技术服务企业落地，形成若干具有自贸港特色的 AI 应用标杆。

## **2.拓展重点行业数字化应用场景**

**推动先进制造业数实融合。**聚焦石化新材料、现代生物医药、高端装备制造等重点产业，支持在海口药谷、深海科技城、文昌国际航天城等园区，由行业龙头牵头，培育领航级智能工程，打造具备感知、决策和执行能力的工业智能体。加快工业机器人、新型工业软件、人工智能大模型等智能产品和前沿技术在重点产业的规模化应用，梯度培育一批标杆性数字化车间、智能工厂、黑灯工厂。搭建多层次工业互联网平台体系，提升行业数字化解决方案供给能力。到 2030 年，每年引育行业级工业互联网平台服务商 1 家。

**创新现代服务业数字化场景。**物流方面，江东、儋州优化覆盖采购、仓储、物流全流程的智慧供应链平台服务，支持跨境物流、冷链物流、低空物流等场景数字化升级。专业服务方面，开发智慧会展、数字法律、跨境人力资源等场景。探索汽车数据可信数据空间，推动汽车数据跨境服务落地运

行。鼓励 AI 技术在金融、零售、医疗康养、住宿餐饮等领域的深度应用，打造一批“数智+行业”示范工程。

**建设热带农业智慧应用场景。**以热带特色高效农业数字化服务需求为导向，围绕热带优异果蔬、现代渔业、生态畜牧、特色林业等方向，加快推广智能灌溉、环境调控、防灾减灾等装备与技术，建设智慧种养基地、数字化种苗工厂和全流程溯源体系。完善南繁种业 CRO 服务体系，建设基因测序、分子检测等专业平台，提供“一站式”研发外包和检验检测服务。推动数字技术与农产品加工、休闲农业等融合。到 2030 年，建成热带农业智慧种养示范基地 5 个以上。

#### **专栏 4 培育信息软件服务新动能**

1.用好复兴城国际数据港二期、润泽自贸港国际信息港项目、海南东方核云基绿数中心项目、乐东黎族自治县绿算综合中心项目、航天遥感数据智能化处理与产业化应用项目等绿色算力与数据存储基础设施，形成若干国际数据服务集聚区。

2.依托 AI 平台赋能传统产业提质增效，培育数字文创等新兴业态，丰富海南消费与服务场景。加快建设运营东方临港产业园科创孵化器总部基地项目、崖州湾实验室建设二期项目、海南国际设计岛教育与应用创新中心、陵水数字文化产业园产业及配套设施完善项目、海口市人工智能公共服务平台项目。

3.聚焦航天等高附加值服务业态，依托国际传媒港强化会展、品牌传播及文化出口服务，提升海南国际影响力。加快建设文昌国际航天城产业提升及配套项目、海南国际传媒港项目，航天遥感数据智能化处理项目。

### （三）增强金融服务实体经济能力，建设跨境金融服务创新高地

突出人民币国际化以及金融机构开放、金融市场开放、金融产品开放、金融基础设施开放、金融制度开放、金融管理开放、金融人才开放，构建中国特色海南自由贸易港金融体系。

#### 1.完善现代金融发展业态

**丰富金融主体。**积极引进境内外持牌金融机构，支持符合条件的机构依法申请在海南设立公募基金管理公司，支持尚未在海南设立分行的全国性股份制商业银行在海南设立分行，支持海南交易场所高质量发展。十五五期间，每年重点引进境内外持牌金融机构 2-3 家，金融租赁、跨境资产管理领域引进龙头企业 1-2 家。

**促进金融业业务多元化。**精准释放飞机船舶租赁 SPV 实质性运营认定政策红利，做大设备租赁规模，打造金融租赁新高地。积极推动增加跨境资产管理机构数量和资管产品类型，推进跨境资产管理业务扩面增效。促进跨境资金集中运营中心集聚发展，形成具有区域特色和优势的跨境金融高地。促进金融机构转型发展，积极推动金融机构功能性分支机构转型。到 2030 年，基本形成牌照齐全、功能互补、服务高效的现代金融业态体系。

#### 2.强化金融支持作用

**加大信贷支撑。**要加大对主导产业信贷支持力度，健全省内重大项目融资对接机制，支持我省扩大投资。鼓励银行

机构大力发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融，积极发展热带高效农业、旅游等特色金融，提高金融产品服务供需适配度。完善蓝色金融标准，深化产品服务创新，打造蓝色金融“海南样本”。用好碳减排支持工具，推动金融资源向清洁能源、节能降碳、资源循环利用等领域倾斜。完善碳排放统计核算和碳足迹管理体系，健全绿色金融信息披露机制。到 2030 年，金融机构本外币贷款余额达 19000 亿元。

### **3.促进资本市场发展**

**拓宽融资渠道。**积极发展多元股权融资，加大拟上市企业培育力度。着力提升上市公司质量，支持上市公司并购重组、再融资，增强发展后劲，提升上市公司投资价值。提高直接融资比重，开展挂牌融资常态化培训，鼓励符合条件的企业通过发行公司债券、资产证券化产品、中期票据等扩大直接融资规模。引导公募基金公司加强投研核心能力建设，积极引进保险系、银行系长期耐心资本，积极发展私募股权和创投基金，高质量建设区域性股权市场。十五五期间，资本市场每年重点引进公募、私募、创投及保险系长期耐心资本 1-2 家。

### **4.做强做大保险市场规模**

**完善各类保险体系。**大力发展家庭财产险、企业财产险、安全责任险、科技保险，完善商业保险体系。探索发展多层次巨灾保险，完善政策性农业保险体系。拓宽保险资金运用范围，丰富航运保险、出口信用保险、蓝色保险等产品服务，

持续推广“惠家保”、“惠琼保”等普惠型民生保险，提高人寿险、健康险、养老保险等保障覆盖面。到 2030 年，形成一批全国领先的产业保险创新产品。

**创新跨境保险发展。**积极吸引境外保险公司在海南设立分支机构或子公司，探索离岸保险业务试点，支持开展面向境外客户的保险、再保险及资金运用业务，探索发展境外旅游险等产品，形成多层次跨境保险业务。支持境外保险机构投资海南自由贸易港。十五五期间，保险领域每年重点引进境外保险公司及创新保险企业 1-2 家。

**（四）构建现代化批发产业体系，提升贸易全球枢纽地位**

构建现代化批发业产业集群，深化批发业融合发展为抓手，推动海南离岸贸易、大宗商品、中间品、绿色贸易以及跨境电商的提质扩量。“十五五”期间，批发业年均增速达到 8%。

### **1.推动批发业平台化发展**

**建立离岸贸易集聚区。**支持海口江东新区发展平台型离岸贸易服务与金融服务，探索人民币计价的离岸转手买卖业务模式，提升经常账户项下离岸贸易外汇结算便利度。大力发展贸易经纪代理，建设“一体化贸易+多币种结算+国际融资”新生态；吸引大型跨国企业在琼设立商品分拨平台，形成连接全球产业链的重要离岸贸易高地。到 2030 年，吸引开展离岸贸易的大型跨国企业不少于 50 家。

**打造大宗商品国际集散中心。**加快建设洋浦大宗商品国

际集散交易中心、江东新区大宗商品交易中心，发挥国有企业对油气、矿产品、粮食、化工品等大宗商品的集配优势，搭建集交易、储运、金融、结算于一体的电子综合平台，形成“国际集采+加工增值+国内配送”的模式，实现大宗商品服务全链条协同。支持综合批发企业通过市场化方式整合资源、扩大规模，发展集中采购、统仓统配，向现代供应链服务商转型，提供物流、金融、信息等综合服务，形成现代供应链服务体系。十五五期间，每年引育大型现代供应链服务商 3-4 家，专业化中间品批发龙头企业 10 家，大型国际贸易公司跨境分销中心和采购中心 2 家。

**建设中间品贸易集散中心。**支持高端食品、医疗器械、消费电子产品等企业在洋浦保税港区、海口综合保税区等园区开展高附加值产品加工，推动“贸产互促”，对接国际高标准管理制度，提升专业化中间品龙头企业的品牌化、管理精细化水平，到 2030 年海口综保区实现营收翻一番。

## **2.提升批发业数字化、绿色化水平**

**加快批发业数字化发展，创新发展跨境电商。**加速数字技术在批发环节的渗透与应用，建设批发业数字中台，推广电子统一结算、智能仓储管理、电子交易以及数字结算等系统。支持建设服务于重点产业的 B2B 垂直电商平台，发挥全岛跨境电子商务综合试验区效能，支持批发企业通过“C 端引流、B 端赋能”的模式，实现 C 端消费需求到 B 端商户的精准对接，“一键触达”中国内地与东盟大市场，降低贸易门槛，实现“全国出口、海南中转、海南售后”。支持在海

口综合保税区、三亚中央商务区等重点园区布局专业化、国际化的跨境电商直播基地，规划建设智慧仓储配送中心，开展“保税仓+直播+新零售”业态创新，为跨境电商企业提供产品展示、营销推广、交易结算、仓储物流等一站式服务，促进企业集聚。鼓励电商平台开设“海南特色馆”，打造热带农产品、文创产品线上品牌，推动“本土好物+数字营销”模式发展。到 2030 年实现跨境电子商务进出口规模年均增长 20%，每年吸引国内外大型跨境电商企业 3-4 家，国内大型跨境电商企业进口商品批发部、保税批发运营中心 1-2 家。

**提升批发业绿色化发展，激活绿色贸易。**在全行业大力推广标准化物流载具循环共用与绿色环保包装，降低成本与环境负荷。建设绿色贸易公共服务平台，推动企业开展绿色设计和生产，促进清洁能源、能源装备、动力电池等绿色产品出口，提升外贸企业绿色低碳发展能力。

### **3.深化批发业融合化发展**

**深化批发业与先进制造业融合。**服务高新技术产业与先进制造业集群，发展原材料、零部件等生产资料的精细化、专业化分销与供应链管理服务，打造海南高附加值再制造中心，加大从东盟进口初级原料或旧件，在航空发动机、医疗器械等高精尖领域，建立与国际接轨的覆盖再制造工艺流程、产品质量检测和认证的标准体系，提升海南保税维修再制造水平，扩大“海南再制造”的高技术产品出口 RCEP 国家规模。到 2030 年，每年吸引国内外大型保税维修企业超过 10 家。

**深化批发业与热带高效农业融合。**聚焦热带特色高效农业，在三亚、儋州等布局咖啡、海产品、热带果蔬、南繁种业等新型专业市场，通过发展订单农业、建设产地集配中心、推广分级标准与品牌包装，提升农产品商品化处理能力与价值，推进“农超对接”“农批对接”，助力“海南鲜品”出岛出海，到2030年，培育和打造1-2家具有标杆示范性的农产品批发市场。

### **专栏5 推动批发业转型发展**

1.加快平台化项目建设。推进西部陆海新通道洋浦国际集采中心（一期）、海南国际咖啡专业化交易市场以及中阿椰枣友谊系列合作等项目建设，促进贸易集聚。

2.大力发展绿色项目，促进绿色贸易发展。重点聚焦海南省再生资源回收体系建设项目、海南自贸港绿色低碳国际合作示范项目（一期）、琼海市绿色低碳综合发展项目、绿色环保矿产资源综合开发利用项目以及生物质可降解新材料共性技术平台项目。

3.培育保税维修再制造新增长点。大力发展国际航空维修基地、海洋无人机维修保障基地项目和“两头在外”保税维修、保税再制造聚集区项目，提升“海南再制造”影响力。

三、发挥优势产业效能，促进生活性服务业高品质发展  
立足全岛封关运作后的开放新优势，促进生活性服务业高品质、多样化、便利化发展，打造引领我国服务消费升级的“海南样板”，建设高水平国际健康岛、国际教育创新岛和宜居宜业的高品质生活社区，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，以海南特色生活方式吸引新经济新业态群

体来琼生活工作。

### （一）构建零售商业新模式，引领消费新需求

围绕国际旅游消费中心建设，以离岛免税为核心引擎，吸引高端消费。深化“旅游消费”，夯实传统消费，拓展零售新场景、新业态、新模式，建设世界级消费目的地。发展多元化住宿餐饮，打造国际知名的热带海岛旅游度假胜地。到 2023 年，零售业销售额到达 2230 亿元。

#### 1. 夯实免税消费基础，推动海南特色消费提质升级

**做大做强免税消费。**扩大针对岛内居民的“限值、限品种”免税购物种类，动态调整日用消费品“零关税”正面清单。支持重点旅游城市增设免税店，探索“线上展示+快速配送”等新零售模式。吸引更多境外人员入境消费，有序扩大单方面免签国家范围，优化完善区域性入境免签政策，为更多符合条件的人员签发 5 年多次签证。推动免税商品通过跨境电商平台拓展至岛外及海外市场，支持开设跨境电商线上线下载体店，有序构建“离岛免税+岛内居民日消品免税+跨境电商”多层次供给格局。十五五期间，每年招引高端品牌直营免税运营中心 2-3 家，国际顶级免税集团分销中心 1 家，国内免税集团国际免税中转集拼部、国潮事业部以及特色商品免税部等 2-3 家。

**全力巩固传统消费。**加大智能家居、医疗保健、绿色消费品、宠物消费品、银发经济等新兴消费领域产品的供给。扩大消费品以旧换新和新能源汽车推广活动，构建覆盖汽车、家电、家装家居等重点领域的促消费政策。优化消费补贴申

领流程，借助“AI 预审”“数据联通校验”等缩减审核时限，释放消费活力，到 2030 年居民人均消费提升 15%。

**打造国际一流消费环境。**挖掘国潮、海南独家、科技新品等新供给，实现“海南购、购全球”，吸引高端消费。提升国际支付与外语标识便利化水平，鼓励优质商圈使用移动支付“外包内用”服务，提升离岛免税店受理外卡 POS 机覆盖率，实现重点区域国际支付无障碍。完善消费争议解决机制，营造安全放心、国际一流的免税购物环境，建设世界级消费目的地。

## **2.发展零售新模式，建设世界级消费目的地**

**培育数字、服务消费模式。**打造智慧化沉浸式购物体验，商场、免税店等应用 AR 试装、虚拟货架、3D 商品建模等科技手段，到 2030 年打造一批新购物场景。创新服务消费和数字消费，支持打造动漫小镇、开发游戏动漫电竞场景，拓展沉浸式互动化服务消费。鼓励电商平台开设“海南特色馆”，打造热带农产品、文创产品线上品牌，推动“本土好物+数字营销”消费模式发展。

**打造多元化消费新场景。**发展“首店、首发、首秀”经济，推动国内外知名品牌、境外并购品牌在琼落地总部机构，提升国际旅游消费中心能级。持续做强“热带风情+免税购物+文体旅商展”融合业态，到 2030 年，培育形成不少于 30 个文旅商融合的示范商圈和特色街区。提升夜间消费活力，支持打造 24 小时商店、书店等，十五五期间，每年推出“夜游、夜购、夜娱、夜食”标志性项目 10 个以上。

## 专栏6 提升零售服务能级

1. 促进高端消费与文娱体验，重点推进全球消费精品中心、三亚兰桂坊国际文娱街区项目、三亚海棠故事项目、三亚首位(SHOWAY)项目。聚焦免税购物与沉浸式文娱，打造高端消费地标，丰富夜间经济与文化旅游体验，直接提升旅游消费能级。

2. 打造特色旅游与海洋休闲新模式，重点发展澳门星竞威武三亚蔚蓝动力运动休闲度假区项目、海上旅游综合服务平台、揽月湖火箭观礼综合体。拓展滨海运动、海上交通及航天观礼等特色旅游业态，通过“旅游+”模式满足多元化消费需求，延伸旅游产业链条。

3. 推动绿色科技赋能文旅产业，依托零碳博鳌—太阳能光热+综合示范项目暨琼海博鳌“海韵雪域”国际文旅综合体项目，创新融合太阳能光热与冰雪运动，打造绿色低碳旅游新标杆，推动服务业可持续发展。

### 3. 提升旅游产品消费能级，拓展旅游特色消费

**全面升级海洋旅游、文化旅游与航天旅游。**推进海上旅游综合体和深海体验升级，打造三亚“亚太游艇之都”。发展驻场演艺与文体消费，打造海口“国际演艺之都”。做强黎锦、琼剧、“三月三”等民俗文化与红色文化品牌，以母瑞山革命根据地纪念园、红色娘子军纪念园为核心，推出红色旅游研学线路。推动落笔洞遗址、珠崖岭遗址等建设考古遗址公园，依托博物馆推出六大主题游线，打造文物主题游径。打造东坡文化5A级景区、精品旅游线路，推出“东坡文化黄金走廊”，培育儋州“文体娱乐之都。优化文物活化利用内容，策划推出文物主题旅游路线。依托文昌航天旅游

体验中心，拓展航天特色消费，打造文昌“航天旅游之都”。培育儋州“文体娱乐之都”。

**大力开发医疗康养、交旅融合与体育旅游。**开发医疗、康养旅游路线，打造琼海“医疗旅游之都”。推动交旅融合，到2030年形成一批覆盖邮轮、低空、自驾、游船的交旅融合项目。围绕冲浪、潜水、骑行等项目发展体育旅游，到2030年形成一批具有海南特色的体育旅游产品。

**加大培育专项旅游场景。**深入挖掘海南自然风光、民族风情、特色科技等资源禀赋，开发观光旅游路线，培育科技旅游产品，推动发展乡村旅游，开发会展旅游产品，建立婚庆旅游产品体系，丰富研学游产品。到2030年接待国内外游客达到1.54亿人次，游客总花费达到3630亿元以上。

**（二）充分发挥房地产服务功能，持续提升海南城市宜居度**

通过增强多元化住房保障，增加高端配套服务，完善社区服务，提升物业服务质量，满足多元化住房需求，打造具有热带海岛特色的现代化宜居城市样板。

### **1.增强多元化住房服务，提升基本住房品质**

**优化保障性住房管理。**规范并加强保障性住房建设投资、申请、审核、分配、使用、退出的全流程管理，精准摸排住房需求，重点在海口、三亚等人口净流入、房价相对高的城市，加强安居房、保障性租赁住房、公共租赁住房的筹集建设和分配管理，实现住房保障资源精准配置。鼓励海口、三

亚等城市成立专营保障性住房的国有企业，支持社会资本参与，多渠道增加房源和资金的供给。加大保障性租赁住房的市场保障，盘活闲置的办公、厂房、公寓、存量商品房等存量资源，转化为保障性租赁住房。

## **2.增加高端配套服务，提升“好房子”市场需求**

**积极配套国际高端服务。**依托海南国际旅游消费中心建设，在海口、三亚、琼海等市规划建设适应外籍人士、港澳台居民、跨国公司高管等高净值人群需求的国际化社区、高端服务式公寓和外销型住宅。设立外语服务窗口，建立海口、三亚国际人才公寓，发布国际化服务医疗机构清单，增设国际学校等配套措施，营造宜居宜游、宜业宜养的“类海外”生活环境，满足旅游度假、候鸟式居住和长期旅居等多元化需求。

**规范发展度假租赁服务。**加大培育市场化专业化运营机构力度，引入高端房屋托管机构，重点聚焦家庭公寓、高端别墅租赁，引导居民家庭将自有闲置房产转化为高品质度假租赁产品，满足多元化旅游住宿需求。十五五期间，每年引育高端房屋托管机构1-2家，大型租赁企业的资产焕新中心、租赁合规运营部以及服务式公寓运营中心等1-2家。

## **3.提高社区和物业服务质量，升级居住品质**

**提升社区公共服务品质。**提升社区养老、托育服务品质，推重点推广和优先建设（改造）功能复合集成的社区嵌入式服务综合体（社区服务中心），配置养老服务、婴幼儿托育、儿童托管和社区助餐等功能，出台普惠托育机构认定标准，

认定一批普惠性托育服务机构，推广居家社区养老服务“建枢纽带站点进家庭”模式，到2030年，区域养老服务中心服务覆盖率达到80%。推动社区医疗高水平发展，支持社区卫生服务中心与当地二级以上综合医院以及专科医院合作，构建专病特色科室，鼓励社区医院聘用退休医学专家，建立“互联网健康社区门诊”，提升医疗服务水平。优化社区公共文化服务，指导市县建设社区特色图书馆、文体活动中心，举办居民喜闻乐见的文化活动，将中华优秀传统文化融入社区文化活动，让社区居民享受高质量精神文化生活。推进“好社区”建设，提供精准化精细化服务，在海口、三亚、儋州等城市打造一批设施完善、环境宜居、服务便利、治理有效的“好社区”，带动其他城市社区稳妥有序推进完整社区建设。

**提升物业服务质量。**构建“居委会-业委会-物业服务企业”的协同机制，充分发挥各级物业管理联席会议机制作用，研究解决物业小区治理难题，提升物业治理效能。建立统一物业服务标准体系，细化标准清单，规范服务流程，鼓励物业服务企业引入智慧管理，实现物业服务标准化、专业化和智慧化。打造以信用为基础的物业监管模式，推广物业服务企业信用评价应用，规范物业服务企业从业行为，推进物业服务行业有序竞争和健康发展。十五五期间，每年引育高品质物业服务企业4-6家。

### **专栏7 全面提升房地产服务品质**

1. 推进洋浦产城融合安居工程及配套设施项目（二期），文昌国

际航天城发射区、疏散区、技术区长效化群众搬迁安居工程，满足工薪人群的居住需求。

2.完善社区公共服务配套，推进海南省养老服务设施建设项目、城市一刻钟便民生活圈项目，提升居民生活便利化。

3.实施物业服务质量提升行动，推动物业管理服务深度融入社区基层治理，建立统一物业监管模式，促进物业服务行业有序健康发展。

### （三）打造住宿餐饮多元场景，提升居民游客生活品质

构建与国际旅游消费中心相匹配的高品质住宿餐饮服务体系。引育国际品牌、推动本土连锁化、特色化和“住宿+”多元化发展，做强“海南菜”品牌，完善农餐对接和美食消费场景，推动住宿餐饮业数字化转型，切实增强本地居民和外来游客的获得感与幸福感。

#### 1.构建多层次、多类型的高品质住宿体系

**推进住宿服务品牌化建设。**积极引进国际顶级酒店品牌，鼓励连锁酒店在海南建立区域总部，享受总部经济政策，推广住宿服务标准化，提升本土住宿业管理和水平。加快中旅三亚湾总部基地项目建设，推出“一湾一主题、一湾一品牌”名片，发展专属化、定制化服务，培育一批具有国际辨识度的住宿服务品牌。发展房屋专业托管公司和共享短租平台，满足非标住宿需求，规范度假租赁服务。到2030年，每年引进国际知名酒店管理集团区域总部1家。

**创新住宿业态与服务场景。**探索度假村、康养酒店、特色民宿（水上屋、森林木屋）等住宿形态，到2030年，形成涵盖高端品质、主题特色、精品民宿的多层次住宿供给体

系。深化“住宿+”场景，联动海洋运动、康养疗愈、亲子研学、婚庆度假等资源，为婚庆、研学等专项旅游产品提供主题酒店、公寓等服务。

### **专栏 8 打造“住宿+”多元场景**

1.住宿+海洋运动，提供潜水、冲浪、海钓、游艇、帆船等体验项目。

2.住宿+康养疗愈，打造中医养生、温泉疗养、瑜伽冥想、医疗旅游项目。

3.住宿+亲子与研学，构建儿童俱乐部、海洋教育、雨林探险项目。

4.住宿+婚庆，推出海滩婚礼、蜜月套餐、水晶教堂、夕阳晚宴等场景。

## **2.提升餐饮服务品质和特色化水平**

**打造具有知名度的琼菜品牌体系。**支持本土餐饮连锁化发展，系统挖掘文昌鸡、糟粕醋等本土特色，推进“海南菜”品牌体系建设，形成标准化、品牌化的琼菜体系。提升餐饮服务国际化水平，引进米其林、黑珍珠等国际高端餐饮品牌，发展主题餐厅、海边餐饮和高端定制餐饮服务。十五五期间，每年引进知名餐饮品牌6个以上，培育1-2家以上本土琼菜连锁品牌，推动“琼菜走出去”。

**与农业、旅游业融合发展。**完善农餐对接机制，建立热带特色农产品直达餐桌的可追溯供应链体系，实现农产品从田间到餐桌的全程可追溯。开发美食主题旅游线路，打造特色美食街区和夜间餐饮消费场景，到2030年，新增3-5个

融合农业观光与美食体验的旅游项目。

### **专栏9 大力发展海南餐饮业**

1.重点推广海南特色品牌，包括文昌鸡、加积鸭、和乐蟹、东山羊、清补凉、椰子鸡、老爸茶、陵水酸粉、海南粉、抱罗粉、后安粉、鸡屎藤、东坡笠、临高乳猪、黎族竹筒饭、苗族三色饭。

2.举办“海南美食文化节”“海南味道博览会”“国际美食嘉年华”，提升影响力。

3.引进国际知名餐饮品牌，以及日料、意大利餐厅、法国餐厅、地中海菜、印度菜、中东菜等国际化餐饮，满足消费者对国际餐饮的需求。

4.举办烹饪大赛、美食工匠评选、餐饮非遗展、饮食文化讲座，增强文化认同。

### **（四）塑造优质高效教育服务体系，打造国际教育创新岛**

集聚全球优质教育资源，提质基础教育、优化高等教育、深化国际合作，打造立足海南、服务全国的国际教育合作新高地，形成开放包容、产教协同、智慧驱动、普惠共享的教育创新体系。

#### **1.基础教育服务扩优提质**

重点培育新优质幼儿园，推进学前教育质量提升。扩大公办普通高中优质资源供给，健全与人口变化相适应的教育资源配置机制。持续扩大集团化办学覆盖面，到2030年，全省80%以上的公办中小学校纳入集团化管理。实施海南中小学人工智能教育“三三”进阶工程，部署轻量化“AI教学

助理”平台，推进远程互动教学、虚拟现实沉浸式教学和人工智能教学评测试点；构建 AI 课程体系，实施“数智强师”工程，形成教学服务智能升级、教师发展数字赋能、教育治理精准高效的新型教育生态。

## **2.产教融合发展中高等教育**

紧扣“45432”现代产业体系优化学科专业，组建实体化运作的“市域产教联合体”或“行业产教融合共同体”，培育高技能人才。推动高校与崖州湾科技城、博鳌乐城等园区共建现代产业学院，针对社会急需紧缺技能开展“微专业”建设，实现“产业需求—课程开发—人才输出”闭环。整合职业教育资源，构建海口、三亚、儋州、琼海、五指山“东西南北中”职业教育区域布局，打造一批职业教育数字教学资源、虚拟仿真实训基地。在高等教育领域，推动符合条件高校提升办学层次，实施“优本扩容”“学位点攀升”行动，加快推动新型研究型大学建设，到 2030 年全省高等教育在校生总规模达到 43 万人。

## **3.深化国际教育合作**

强化境外理工农医类高水平大学和职业院校在海南独立办学优势，加大国内外知名高校引入力度，打造“学在海南=留学海外”品牌。依托陵水黎安国际教育创新试验区，探索“国际课程+自贸港实践”双轨培养模式。建设国家级人文交流南方中心，举办博鳌国际教育创新论坛，吸引国际组织、跨国企业设立教育分支机构，推动高校与“一带一路”沿线国家共建联合实验室，开展跨境科研合作。支持海南比

勒费尔德应用科学大学“实践嵌入式”的教育服务模式，支持海南洛桑旅游大学积极参与国际质量认证。建设“1+3+N”学科专业体系<sup>1</sup>，提升“留学海南”的综合吸引力。到2030年，实现签约引进高校30所，开设专业40个。

### 专栏 10 提升教育服务能级

1. 推动本土高校国际化升级，完善海南师范大学国际美术学院项目，填补学科空白，提升本土师资，培养复合人才。

2. 鼓励境外高校独立办学，积极推进正在极洽谈的境外顶尖高校独立办学项目，实现制度突破，引进创新源头直接服务于海南的科技创新和产业升级，并增强海南国际吸引力。

3. 发挥教育产业集聚效应，依托陵水黎安国际教育创新试验区，积极引进如中国政法大学与加拿大渥太华大学、北京邮电大学玛丽女王海南学院、电子科技大学格拉斯哥海南学院、北京体育大学阿尔伯塔国际学院、中央民族大学密德萨斯学院等国际顶尖高校合作项目，落实上海交大、北语、西郊等高校在琼合作项目，重点布局法律、金融、经贸等专业，服务国家战略需求，打造“新侨乡”，促进人文交流，涵养海外人才资源。

#### （五）优化医疗康养服务，建设高水平国际健康岛

以打造国际领先、城乡共享的医疗康养服务高地为目标，依托博鳌乐城国际医疗旅游先行区等重大平台，推动“享全球医疗”和“医、养、游、健”产业一体化发展，培育医疗

<sup>1</sup> 1+3+N 学科专业体系指 1 个基础学科群，文旅、信息、生态 3 个应用型学科群，N 个新兴或特色交叉学科方向。

康养品牌，提升高端医疗供给能力与普惠服务水平。

### **1.提升覆盖城乡的医疗服务体系**

**提升基础医疗对居民的服务保障。**加快推动医疗卫生服务体系从数量规模扩张向质量效益提升转型，聚焦“大病不出岛”目标，发挥国家区域医疗中心和各类省级高水平医院的龙头作用，通过人员、管理、技术、服务下沉，逐级提升县乡村医疗服务能力。推动信息技术与医疗服务深度融合，完善覆盖诊前、诊中、诊后的全流程、个性化、智能化服务。积极探索 AI 赋能医疗新场景，引进国家级卫生人才，实施康复护理扩容增效工程。到 2030 年，全面建成覆盖全省的智慧医疗信息平台。

**健全多层次健康保障服务。**深化落实外商独资医院政策，以乐城先行区为主要载体，带动海口、三亚、儋州等重点地区加快布局发展国际医疗旅游。推动与香港、新加坡等地的检验检测结果互认，建立跨境医疗协作机制。推广乐城全球特药险等创新产品，持续开发覆盖特需医疗、定制化康养服务的保险产品，探索发展跨境养老保险、长期护理保险等。深化境外职业资格认可制度，扩大医疗康养领域境外人才职业资格比照认定职称目录。加强养老护理员、健康照护师等人才技能培训和认证，提升照护服务专业化水平。完善基本医保、商业健康保险和医疗救助协同机制，发展符合自贸港特色的特需医疗和定制化医疗保险产品。到 2030 年，引进外商独资医院或中外合资医疗机构 3 家以上，累计推出定制化康养保险产品 10 款以上。

## 2.打造多元化医疗康养场景

**强化高端中西医服务集聚区域的引领作用。**依托博鳌乐城医疗旅游先行区，培育生物医药未来产业，发展特许医疗、健康管理、医美旅游等服务。发挥自然环境和气候等资源优势，承接康养疗愈需求，开展园区招商，打造集前沿诊疗、中医药特色、生态康养于一体的医疗健康目的地。充分利用海南森林、温泉、海洋等独特生态资源，发展气候疗法、森林康养、海洋疗法等特色康养产品。深入建设国际创新药械高能级合作转化中心和国家中医药服务出口基地，布局开拓化妆品原料研发应用市场，推动形成功能完备、特色鲜明的医疗康养服务生态。到2030年，培育国家级中医药服务出口示范项目至少3个。十五五期间，乐城先行区每年引进国际高端医疗康养龙头企业1-2家以上，开发推出国际医疗康养旅游精品线路1-2条。

**丰富医疗康养服务产品供给。**充分利用海南独特的生态资源，健全防、筛、诊、治、康、管全链条服务，塑造海南“大健康”特色品牌，打造主客共享的健康生活家园。大力发展现代科技、传统医药与生态环境相叠加的国际医疗康养旅游产品，推出定制化医疗康养服务包，建立完善的现代医疗体系和旅游服务配套体系。推动中医药与康养产业融合，积极申建“中医药入境消费”服务贸易融合发展试点，推出中医药服务入境游项目，开发特色中医药文创旅游产品，以及海洋特色中医药、黎药南药、中药代茶饮等产品。引进和应用国际先进的特医食品、功能食品，建设大健康产品展示

交易批发市场。**培育多元融合业态和场景。**探索“特许医疗+免税购物”发展路径，支持免税经营主体与乐城先行区医疗机构开展合作，推动医疗服务与旅居养老、康复疗养、健康管理建议理等康养业态融合发展。加快银发经济基地建设，完善无障碍设施、智慧健康监测系统和慢性病管理服务。与国内国际品牌赛事相结合，拓展“体育+康养”服务场景。推动医疗康养与社区生活深度融合，发展嵌入式社区康养服务中心。

### **专栏 11 促进“医、养、游、健”产业一体化**

1.支持瑞金海南医院，华西乐城医院、中山眼科中心海南医院等优质医院发挥技术、人才和品牌优势，围绕专病种引进最先进的临床急需药品和医疗器械，形成乐城有“好药”“好医院”“好专科”品牌。

2.支持一龄生命养护中心、梅赛尔医院等康养机构，引进慢病管理、医美等方面的爆款产品。制定完善特医食品和保健品的准入标准、审批流程及质量监管体系，鼓励海口综保区、秀英区高端食品加工产业集群的企业，研发和生产特医食品和保健品。

3.强化国际合作。赴欧洲、美国、日本等医疗先进国家及地区举办海外招商推介会，推动与国际生物医药企业、医疗器械企业与乐城建立合作，从医药和医疗器械方面提升海南国际医疗水平。在北上广深等一线城市进行产品推介，扩大和持续引流患者群体赴琼就医。

4.加快平台项目建设。博鳌乐城医疗旅游先行区生物医药未来产业培育项目，三亚方大医疗健康城项目，提升国际医疗服务能力。保亭黎族苗族自治县加茂医疗健康产业园，藤云麓·五指山体康旅综合

体项目，创新探索“体+康+旅”融合发展的新型服务模式。

## （六）提升居民服务水平，增强人民生活福祉

顺应居民对生活高品质的新需求，家庭服务刚性需求的新趋势，推动家庭服务专业化、规范化、品牌化发展，强化景区管理以及环境治理，增强人民生活幸福感。

### 1.推动家庭服务专业化发展

打造多元家庭服务业态场景，鼓励发展收纳、保健、婴幼儿照护服务等新业态，拓展家庭管家、家庭病护、智慧家政等特约、定制类高端服务。培育家庭服务市场主体，引进国内外大型家政服务平台企业，鼓励有条件的家政服务企业依托品牌优势，实现连锁化、品质化发展，十五五期间，每年吸引国内外大型家政服务企业5-6家。提升家庭服务水平，实施家政服务经营管理人才和职业人才培训计划，构建市场化职业培训平台与家政服务实训基地，培育一批高素质家庭服务人才。加快建设家庭服务及交易公共平台，建立家政服务机构和服务人员诚信档案，规划家政服务业市场化发展。

### 2.加大公共服务供给

提升景区管理能力，用好在线旅游平台和交通导航平台大数据，做好景区流量预警和预约管理，规范景区收费标准，提升景区体验感和舒适度。融合非遗文化与景观特色，打造景区景观特色服务设施，提升景观辨识度与知名度。加快再生资源回收管理体系项目落地，重点打造屯昌、昌江等具备条件的市县再生资源循环利用基地建设项目，促进生态环境治理。到2030年全省建成10个再生资源集散中心、50个

分拣处理中心和多个中转站及回收服务网点。

四、推动潜力产业发展，培育现代服务业融合发展新动能

提升特色产业关键科研技术能力，强化高能级科创平台、国际会展、数字广告及专业服务业的发展，实现技术创新与服务品质同步提升，打造创新驱动、开放协同的现代服务业体系。

### （一）提升科技服务水平

以建设国家重大战略服务保障区为核心，以关键核心技术攻关为牵引，建设技术创新之岛。强化高能级科创平台建设，促进科技服务与成果转化，打造种业、深海、航天、油气等优势特色领域全国乃至全球创新策源地。

#### **1.提升关键技术服务，强化科技赋能特色产业能效**

**延伸南繁种业科技服务链。**依托“南繁硅谷”建设，推动中国农科院南繁研究院等科研机构与龙头企业协同，联合开展种业关键技术研发与成果转化服务。大力发展基因编辑等前沿技术服务，建设智慧南繁 CRO（合同研究组织）平台、东方市现代水产南繁种业产业园、陵水县水产南繁种苗基地，强化种源创新与良种选育的服务能力。推动种业研发服务集群化发展，以崖州湾科技城为核心，布局基因测序、分子检测、品种测试等 16 类专业服务平台，打造“一站式”研发外包、检验检测、成果转化服务体系，为全国乃至全球种业提供全链条科技服务。

**完善深海科技服务体系。**加强深海探测技术、装备制造

与关键零部件研发，推动水下机器人、深海传感器、作业平台等技术的产业化进程。打造国家海洋生物制造业创新中心，提升海洋服务业的创新能力和竞争力。全面形成深海科技服务闭环，促进深海产业的高质量发展。

**提升航天产业全链条技术服务。**壮大火箭链、卫星链及数据链，完善“发射+服务+制造+应用”一体化商用航天产业体系。支持绿色推进剂、火箭发射与回收、低轨通信卫星星座一体化等关键技术的应用转化，探索电磁发射等前沿技术方向，提升关键航天技术服务能力。建设文昌国际航天城科技创新公共平台、国际星箭协同研发中心、国际卫星先进制造中心，以技术创新推动航天产业成为新的经济增长点。

## **2.发挥高能级科创平台牵引作用，促进科技成果落地转化**

**推动专业服务业平台化应用。**围绕生物制造、氢能、脑机接口、具身智能等“四新”未来产业，发挥技术创新中心、概念验证中心、中试研究基地等创新平台作用，加速技术成果转化与产业化应用，到2030年，新增各类技术转化应用平台不少于10个。面向热带农业、深海科技、航天科技等重点领域，大力发展遥感测绘服务、地质勘查服务、工业设计服务、油气能源勘探服务等专业服务业，依托现有平台拓展服务功能。十五五期间，每年新增专业服务平台不少于3家，显著提升重点产业发展的服务保障能力。

**优化科技成果转化体系。**强化科技成果转化平台支撑和

服务支撑体系，加快建设国家技术转移海南中心和海南国际知识产权交易所，构建权责清晰、有效激励的职务科技成果赋权改革制度体系，完善科技成果所有权分配和收益分配机制，到 2030 年，技术合同成交额占 GDP 比重达 1.6%。

### **3.拓展高水平国际科技合作，构建开放创新生态**

**优化跨境科技合作机制。**优化科研经费、物资、数据跨境管理制度，简化科研设备、样品进出口流程，推进科研数据跨境互联互通试点，完善科研要素跨境流动机制。建立琼港、琼澳科技合作长效机制，到 2030 年，在中医药、航空航天、信息技术等领域形成一批稳定运行的联合研发与交流合作项目，提升海南科研国际化水平。

**完善跨境科技合作平台。**支持与拉美可持续粮食创新中心建设海外分中心，打造中拉农业科技合作新支点。依托三亚崖州湾科技城、海口复兴城互联网信息产业园等重点园区，支持重点创新型国家与“一带一路”国家在海南设立离岸孵化器、联合实验室和众创空间。十五五期间，每年至少引进 2 家以上国际科技企业总部或研发部门落户海南。

#### **专栏 12 强化科技创新服务能力**

1.商业航天全链条发展，依托国际卫星数据交易服务平台、商业航天发射场智慧发射服务系统（二期）、低轨卫星第三方智能化检测服务中心、遥感测绘应用服务能力提升项目，构建覆盖卫星数据交易、智慧发射、第三方检测、遥感测绘的航天服务全链条，推动商业航天从硬件制造向高附加值运营服务延伸，提升海南在国际航天贸易与测控保障领域的服务能级。

2. 推动海洋立体观测，依托三亚崖州湾海洋立体观测与数据服务项目，建设海洋立体观测网络，为深海科研、海洋环境监测、蓝色碳汇等提供基础数据支撑与信息服务，加快培育海洋经济领域的生产性服务业。

3. 完善种业服务，依托南繁 CRO( 合同研究组织 ) 服务推广项目，引入合同研发外包模式，推动南繁育种从科研自研向社会化、专业化服务转型，为种业企业提供测试、繁育、检测等全流程外包服务，赋能现代种业高质量发展。

## (二) 提升海南特色商务服务品质

促进商务服务与产业的深度融合，充分发挥商务服务支持作用，打造海南国际会展名片、创新数字广告发展、推进国际专业服务集聚，提升海南商务服务国际竞争力。

### 1. 打造海南国际会展名片

提升国际会展影响力，构建多点联动、线上线下融合的会展体系，积极承办国际性会议会展，打造面向全球的会展服务高地。到 2030 年，会展业综合收入达到 500 亿元。

**培育特色主题展会。**持续办好消博会、跨博会、旅交会等国际展会。策划、承接一批国际性会议、消费类会展活动等主题展会，重点引进房车露营、渔具、游艇、珠宝、高端食材、智能家居等专业品牌展会，打造汇集顶级交流、高端发布、全球贸易、高水平展览的多功能平台。十五五期间，每年引进诸如国际游艇进出口博览会等国际会展项目 1-2 个，国际会议项目 1-2 个，全球知名会展企业 1 家以上，引进千人以上规模会议超 40 场。

**引进国际知名展会。**加强与国内外知名的会展组织者（PCO）和服务商（DMC）合作，重点培育引进中国加勒比经贸论坛、全球自贸港制度创新与规则对接论坛、国际海洋科学技术装备设备展览会、世界种子大会等高端专业会议，建设“智慧会展”平台，打造集线上展示、预约洽谈、直播互动于一体的云上会展平台，推动数字会展新模式发展。

**提升展会国际服务能力。**探索空海陆多式联运展品运输服务。放宽会展项目人员临时出入境政策，为境外参会参展人士简化手续、计划行程提供咨询服务。对标国际会展运营规则，优化提升交易促进、知识产权保护、观展导购等专业服务水平，提升会展商务、体育赛事、休闲娱乐等配套服务水平。

### **专栏 13 做优做强特色会展品牌**

1.办好中国国际消费品博览会（消博会）、博鳌亚洲论坛年会等国际知名展会，加大“海南服务”宣传推介。

2.引培国际特色主题展会，重点聚焦国际游艇进出口博览会、豪华汽车主题展/高尔夫等高端运动主题展/高端腕表主题展、亚太区美容展、国际海洋科学技术装备设备展览会，打造“海南会展”金品牌。

3.引进UCI 格兰芬多国际自行车赛、世界沙滩排球巡回赛等国际顶级体育赛事，提升“赛事海南”影响力。

## **2.创新数字广告发展**

以数字技术为核心驱动力，以产业融合为路径，充分发挥数字广告服务在塑品牌、促销费、畅循环、稳增长方面的积极作用。到2030年，数字广告业营收总额实现较快增长，

助力全省广告业营收规模突破 XX 亿元。

**推动数字广告产业集聚发展。**依托海口复兴城、三亚中央商务区、澄迈老城科技新城等园区广告业发展基础，谋划设立“海南数字广告产业集聚区”，打造集创意设计、技术研发、广告制作、广告投放、效果监测等功能于一体的数字广告产业集群。到 2030 年，打造 1-2 个数字广告产业集聚区，推动海南国际传媒港项目落地。推动组建数字广告产业联盟，引导设计、制作、代理、检测等产业链上下游企业协同合作，开展对外招商、项目合作、拓展国内外市场等业务。十五五期间，每年引育数字广告大型企业 4-5 家，数字广告龙头企业的广告创意中心、专属广告事业部、游戏出海广告投放中心等 1-2 家。

**强化数字广告合作发展。**促进数字广告与文旅、金融、教育、医疗等重点产业深度融合，推出“广告+”特色名片。支持数字广告企业加强与国际广告行业组织、企业的交流与合作，拓展跨境电商、国际赛事等领域的广告创新应用。

**推动数字广告技术创新应用。**支持数字广告企业与高校、科研机构合作，开展数字广告关键技术研发，实现大数据分析、人工智能算法、VR/AR、区块链等技术在赋能数字广告领域的创新发展。鼓励数字广告企业积极运用互联网、物联网、AI、大数据等信息化手段，创新广告创意设计、投放策略和效果评估方式，提高数字广告的精准度和效果。

### **3.促进国际化专业服务集聚**

对标国际高标准服务规则，坚持专业服务的高端化、国

际化导向，深化琼港澳及国际合作，打造国际高端专业服务集聚区。

**引育国际化高端专业服务主体。**落实境外机构准入政策，引进和培育国际一流律师事务所、会计师事务所、咨询机构和仲裁机构。引育国际商事仲裁和调解机构，支持境外知名仲裁机构和商事调解机构在琼设立业务机构，开展民商事争议领域涉外仲裁和涉外调解业务。十五五期间，每年培育5家海南涉外法律服务机构，引进1-2家境外知名法律服务机构，设立会计事务所分支机构40家。

**实施重点领域国际执业资格认可。**在财会审计、咨询、税务、法律等重点领域，放宽境外人员参加职业资格考试的限制，不断完善境外专业资格认可清单。

**深化琼港澳及国际专业服务合作。**加强本土专业服务机构与国际知名机构的资源整合和业务协同，鼓励联合执业、项目合作、人员交流等方式，提升本土机构国际化服务能力和专业水平。建立港澳专业人士来琼对接服务机制。打造面向国际市场的专业服务集聚区，为跨国企业、跨境投资和国际贸易提供高质量专业服务支撑。

**建立与国际接轨的专业服务标准和管理规范。**推动科技服务、工业设计、检验检测、总部管理以及法律、会计、咨询、知识产权等重点领域专业服务标准与国际通行规则对标衔接，促进专业服务在执业规范、服务流程、质量评价等方面与国际接轨，推进海南国际设计岛教育与应用创新中心项

目、海南检验检测研究院项目以及香港检验检测机构落地。支持专业服务业国际标准、行业标准、地方标准和团体标准制定，评选一批具有市场影响力的细分领域品牌企业。

## 五、保障措施

### （一）健全防控体系，保障服务业安全发展

坚持统筹发展和安全，将风险防控贯穿服务业发展全过程。围绕顶层设计引领，聚焦重点领域风险防范化解，统筹推进房地产、地方政府债务、中小金融机构等风险防控，严防系统性风险；加强反走私治理，完善“二线口岸”通关信用监管体系。健全应急管理 with 信用约束机制，持续深化“智慧海南”“诚信海南”建设，实施信用分级分类监管，切实筑牢服务业安全发展制度基础，确保服务业在稳定环境中提质增效。

### （二）强化统筹协调，优化服务业营商环境

建立服务业高质量发展跨部门协调机制，加强政策协同与资源整合，着力破除制约数字经济、跨境金融、航运服务、离岸贸易等重点服务业领域发展的体制机制障碍。持续深化“放管服”改革，推动政务服务向“好办、快办、智能办”升级。构建以信用为基础的新型监管模式，健全与国际接轨的服务标准与认证体系，营造稳定、公平、透明、可预期的服务业发展环境。

### （三）聚焦产业需求，加强服务业人才支撑

围绕服务业高端化、国际化发展需要，完善人才引进、培养、评价与激励机制。推动职业教育与服务业深度融合，

支持校企共建实训基地，开展订单式培养。加强金融、数字贸易、国际法律、康养旅游等领域专业人才培养，建设高水平服务业人才队伍。

#### （四）落实产业政策，激发服务业市场活力

用足用好自贸港税收优惠政策，重点支持现代物流、信息技术、会展商务、文化创意等服务业领域。加强政策宣传与精准推送，优化纳税服务，切实降低服务业企业制度性成本，提升企业获得感与发展信心。

#### （五）创新金融服务，增强服务业资金保障

引导金融机构加大对服务业特别是中小微企业、新业态新模式的支持力度，开发适应服务业特点的信贷、保险、担保产品。拓宽直接融资渠道，支持符合条件的服务业企业上市、发债。鼓励社会资本参与服务业基础设施建设与运营。